

# **Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kapitel 3 u. 4)**

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

| Produkt   | EUR   |
|---|-------|
| Mitgliederkonto   |       |
| <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 11,102%.<br/>Sollzinssatz für die geduldete Kontoüberziehung* 13,102% *geduldete<br/>Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend gewährte<br/>Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder<br/>über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.</b> |       |
| Voraussetzung: Mitgliedschaft bei der Volksbank Halle/Westf. eG   |       |
| Rechnungsabschluss vierteljährlich  |       |
| Kontoführung- monatlicher Grundpreis  | 10,95 |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und<br>Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht<br>bepreist):  |       |
| -Buchungen per Online-Banking (1)   | 0,00  |
| -Beleglose Buchungen (1)  | 0,00  |
| -Beleg hafte Buchungen (1)  | 0,49  |
| -Direkte Belegerfassung (1)   | 0,99  |
| (1)Kosten je Buchungsposten / Arbeitsposten   |       |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen   |       |
| mit der Debitkarte am Geldautomaten   | 0,00  |
| am Schalter   | 0,49  |
| Kontoauszüge  |       |
| elektronisch  | 0,00  |
| am Kontoauszugsdrucker  | 0,00  |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)   |       |
| -Erstkarte pro Jahr   | 0,00  |
| -Zusatzkarte pro Jahr   | 0,00  |
| Ausgabe einer Kreditkarte (Visa/MasterCard)   |       |
| -Erstkarte pro Jahr   | 0,00  |
| -Zusatzkarte ClassicCard pro Jahr   | 0,00  |
| -GoldCard pro Jahr  | 49,95 |
| Dauerauftrag  |       |
| -Ausführung auf Wunsch des Kunden   | 0,00  |
| Zusatzleistungen  |       |
| Sm@rtTan-Generator  | 30,00 |
| KlassikKonto  |       |
| <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,102%.<br/>Sollzinssatz für die geduldete Kontoüberziehung* 14,102% *geduldete<br/>Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend gewährte<br/>Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder<br/>über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.</b> |       |
| Rechnungsabschluss vierteljährlich  |       |
| Kontoführung- monatlicher Grundpreis  | 8,95  |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und<br>Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht<br>bepreist):  |       |
| -Buchungen per Online-Banking (1)   | 0,19  |
| -Beleglose Buchungen (1)  | 0,29  |
| -Beleg hafte Buchungen (1)  | 0,99  |
| -Direkte Belegerfassung (1)   | 1,49  |
| (1) Kosten je Buchungsposten/ Arbeitsposten   |       |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen   |       |
| mit einer Debitkarte am Geldautomaten   | 0,00  |
| am Schalter   | 0,99  |
| Kontoauszüge  |       |
| elektronisch  | 0,00  |
| am Kontoauszugsdrucker  | 0,00  |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard V Pay)   |       |

|  |       |
|--|-------|
| -Erstkarte pro Jahr  | 0,00  |
| -Zusatzkarte pro Jahr  | 5,95  |
| Ausgabe einer Kreditkarte (Visa/MasterCard)  |       |
| -Erstkarte pro Jahr  | 24,95 |
| -Zusatzkarte ClassicCard pro Jahr  | 24,95 |
| -GoldCard pro Jahr   | 69,95 |
| Dauerauftrag   |       |
| -Ausführung auf Wunsch des Kunden  | 0,00  |
| Zusatzleistungen   |       |
| Sm@rtTan-Generator   | 30,00 |
| DirektKonto  |       |
| <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredite) 12,102%.</b>   |       |
| <b>Sollzinssatz für die geduldete Kontoüberziehung* 14,102% *geduldete</b>   |       |
| <b>Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend gewährte</b>  |       |
| <b>Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder</b>   |       |
| <b>über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.</b>  |       |
| Voraussetzung: Onlinefähiges Konto   |       |
| Rechnungsabschluss vierteljährlich   |       |
| Kontoführung- monatlicher Grundpreis   | 5,95  |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist): |       |
| -Buchungen per Online-Banking (1)  | 0,09  |
| -Beleglose Buchungen (1)   | 0,14  |
| -Beleg hafte Buchungen (1)   | 1,99  |
| -Direkte Belegerfassung (1)  | 2,49  |
| (1) Kosten je Buchungsposten/ Arbeitsposten  |       |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen  |       |
| mit einer Debitkarte am Geldautomaten  | 0,00  |
| am Schalter  | 1,99  |
| Kontoauszüge   |       |
| elektronisch   | 0,00  |
| am Kontoauszugsdrucker   | 0,99  |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard V Pay)  |       |
| -Erstkarte pro Jahr  | 0,00  |
| -Zusatzkarte pro Jahr  | 5,95  |
| Ausgabe einer Kreditkarte (Visa/MasterCard)  |       |
| -Erstkarte pro Jahr  | 19,95 |
| -Zusatzkarte ClassicCard pro Jahr  | 19,95 |
| -GoldCard pro Jahr   | 69,95 |
| Dauerauftrag   |       |
| -Ausführung auf Wunsch des Kunden  | 0,00  |
| Zusatzleistungen   |       |
| Sm@rtTan-Generator   | 30,00 |
| BasisKonto   |       |
| Rechnungsabschluss vierteljährlich   |       |
| Führung nur bei Guthaben   |       |
| Kontoführung- monatlicher Grundpreis   | 8,95  |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist): |       |
| -Buchungen per Online-Banking (1)  | 0,19  |
| -Beleglose Buchungen (1)   | 0,29  |
| -Beleg hafte Buchungen (1)   | 0,99  |
| -Direkte Belegerfassung (1)  | 1,49  |
| (1) Kosten je Buchungsposten/ Arbeitsposten  |       |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen  |       |
| mit einer Debitkarte am Geldautomaten  | 0,00  |
| am Schalter  | 0,99  |
| Kontoauszüge   |       |
| elektronisch   | 0,00  |
| am Kontoauszugsdrucker   | 0,00  |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)  |       |

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| -Erstkarte pro Jahr               | 0,00  |
| -Zusatzkarte pro Jahr             | 5,95  |
| Dauerauftrag                      |       |
| -Ausführung auf Wunsch des Kunden | 0,00  |
| Zusatzleistungen                  |       |
| Sm@rtTan-Generator                | 30,00 |

### 3.1.2 Kontoauszug

|   |   |
|---|---|
| durch Kontoauszugdrucker <sup>1</sup>   | 0,00 EUR  |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>2</sup>  | 0,99 EUR  |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 10 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>3</sup> | Portoauslage nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>4</sup>   |   |
| • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)  | 0,00 EUR  |
| • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)   | 0,00 EUR  |

### 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|   |              |
|---|--------------|
| 1. Erstellung Umsatzübersicht auf Wunsch des Kunden.  | nach Aufwand |
| 2. Erstellung Ersatzrechnungsabschluss  | 0,00 EUR     |
| 3. Erstellung Saldenbestätigung manuell auf Wunsch des Kunden.  | nach Aufwand |
| 4. Postversand auf Wunsch des Kunden (blattabhängiges Entgelt. Für den Postversand wird standardmäßig das DIN A4-Format verwendet). |              |
| 1-3 Auszugsblätter DIN A4   | 0,95 EUR     |
| 4-7 Auszugsblätter DIN A4   | 1,90 EUR     |
| 8-300 Auszugsblätter DIN A4   | 2,85 EUR     |

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>5</sup>

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Halle/Westf. eG  
 Straße: Lange Str. 45-49  
 PLZ/Ort: 33790 Halle (Westf.)  
 Telefon: 05201/ 181-0  
 Telefax: 05201/ 181-101  
 Internet: www.vb-halle.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

<sup>1</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>5</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>6</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>7</sup>**

Amtsgericht Gütersloh GnR 145

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- \_\_\_\_\_

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### **4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

---

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung \_\_\_\_\_ EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,95 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung \_\_\_\_\_ EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,95 EUR

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>   | am Schalter                          | am Geldautomaten                     |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)  | 0,49/0,99/1,99 EUR                   | 0,00 EUR                             |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte) | 0,000 % vom Umsatz<br>mind. 0,00 EUR | 2,000 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | 0,000 % vom Umsatz<br>mind. 0,00 EUR | 2,000 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte)   | am Schalter | am Geldautomaten                 |
|---|-------------|----------------------------------|
| – bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:   | entfällt    | 0,00 EUR                         |
| – bei inländischen KI und KI in der EU <sup>8</sup> und den EWR-Staaten <sup>9</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:           |             |                                  |
| – Verfügungen im girocard-System in Euro  | entfällt    | entfällt                         |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro   | entfällt    | – % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU <sup>10</sup> und den EWR-Staaten <sup>11</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: |             |                                  |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro   | entfällt    | – % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| – bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung  | entfällt    | – % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| – bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten   | entfällt    | – % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)<br>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)  | am Schalter                   | am Geldautomaten                     |
|--|-------------------------------|--------------------------------------|
| – im Inland und Ausland  | – % vom Umsatz<br>mind. - EUR | 2,000 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,000 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>12</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |                               |                                      |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.  |                               |                                      |

<sup>8</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>9</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>10</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>11</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>12</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

##### 4.4.1.1 girocard

|   |                     |
|---|---------------------|
| – girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr          | nicht vorhanden EUR |
| – Ersatzkarte <sup>13</sup>                               | nicht vorhanden EUR |
| – digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | nicht vorhanden EUR |
| – Ersatzkarte <sup>14</sup>                               | nicht vorhanden EUR |
| – girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr    | 5,95 EUR            |
| – Ersatzkarte <sup>15</sup>                               | 0,00 EUR            |
| – girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr  | nicht vorhanden EUR |
| – Ersatzkarte <sup>16</sup>                               | nicht vorhanden EUR |

##### Auslandseinsatz<sup>17</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>18</sup>

|                    |                                 |
|--------------------|---------------------------------|
| 1,000 % vom Umsatz | mind. 0,77 EUR<br>max. 3,83 EUR |
|--------------------|---------------------------------|

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

|  |           |
|--|-----------|
| • Ersatzkarte <sup>19</sup>  | 0,00 EUR  |
| – bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden                 | 5,95 EUR  |
| – bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR  |
| • zzgl. Versandkosten  |           |
| – bei Versendung im Inland   | 0,00 EUR  |
| – bei Versendung in Europa   | 0,00 EUR  |
| – bei Versendung weltweit  | 0,00 EUR  |
| – bei Versendung der Karte per Kurier im Inland                      | 35,00 EUR |
| – bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland                    | _____ EUR |
| – bei Versendung der PIN per Kurier im Inland                        | _____ EUR |
| – bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland                      | _____ EUR |

<sup>13</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>14</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>16</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>19</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

- Auslandseinsatz<sup>20</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>21</sup> 1,000 % vom Umsatz

- Sonstige Serviceleistungen
  - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte \_\_\_\_\_ EUR
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>22</sup> 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>23</sup> 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>24</sup> 0,00 EUR
  - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup> \_\_\_\_\_ EUR
  - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden<sup>26</sup> \_\_\_\_\_ EUR

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte
- pro Jahr 19,95 EUR

Digitale Karte

#### 4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte
- pro Jahr 0,00/ 24,95/ 19,95 EUR
  - Zusatzkarte pro Jahr 0,00/ 24,95/ 19,95 EUR

Digitale Karte

#### 4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte
- pro Jahr 49,95/ 69,95 EUR
  - Zusatzkarte pro Jahr 49,95/ 69,95 EUR

Digitale Karte

#### 4.4.2.4 Weitere Kartenprodukte

|   |            |
|---|------------|
| BusinessCard (pro Jahr)                 | 39,95 EUR  |
| Visa BusinessCard Gold (pro Jahr)       | 109,95 EUR |
| Mastercard BusinessCard Gold (pro Jahr) | 109,95 EUR |
| Visa ExclusiveCard (pro Jahr)           | 219,00 EUR |
| Visa ExclusiveCard Plus (pro Jahr)      | 299,00 EUR |
| Mastercard ExclusiveCard (pro Jahr)     | 269,00 EUR |
| Mastercard ExclusivCard Plus (pro Jahr) | 349,00 EUR |

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

<sup>20</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>21</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>22</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|   |  |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|   |          |
|---|----------|
| Vormerkung einer Lastschriftsperre auf Kundenwunsch | 6,00 EUR |
|---|----------|

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>27</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>28</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

|       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| 14.30 | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
|-------|---------------------------------|

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)       | max. 10 Sekunden        |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>27</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>28</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>29</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart  | Überweisungsmodalitäten      |  |                           |                              |                              |                                  |                                  |
|--|------------------------------|--|---------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|  | je Überweisung vom Girokonto |  |                           |                              |                              | je Überweisung per<br>Zahlschein | als Eilüberweisung<br>zusätzlich |
|  | beleg hafte<br>Überweisung   | elektronisch<br>übermittelte<br>Überweisung* | per Dauer-<br>auftrag     | bei formloser<br>Erteilung** | als Echtzeit-<br>überweisung |                                  |                                  |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | 0,49 / 0,99 /<br>1,99 EUR    | 0,00 / 0,19 /<br>0,09 EUR                    | 0,00 / 0,29 /<br>0,14 EUR | 0,99 / 1,49 /<br>2,49 EUR    | 0,00 / 0,19 /<br>0,09 EUR    | 5,00 EUR                         | 4,00 EUR                         |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | 0,49 / 0,99 /<br>1,99 EUR    | 0,00 / 0,19 /<br>0,09 EUR                    | 0,00 / 0,29 /<br>0,14 EUR | 0,99 / 1,49 /<br>2,49 EUR    | 0,00 / 0,19 /<br>0,09 EUR    | -                                | 4,00 EUR                         |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 7,50 EUR                     | 7,50 EUR                                     | 7,50 EUR                  | 7,50 EUR                     | -                            | -                                | -                                |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

| Zielland    | Überweisungs-<br>betrag                        | Konventionelle Abwicklung                       | Abwicklung im |
|-------------|--|---|---------------|
|             | bis zu EUR                                     | EUR   | EUR           |
| Alle Länder | keine Grenze                                   | 7,50  | -             |
|             | zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung -Courtage | 0,25‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 2,50 max. 100,00 |               |

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

|  |          |
|--|----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,95 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags                 | 0,00 EUR |

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus  | Überweisungsbetrag   | Konventionelle Abwicklung<br>EUR | Abwicklung im |
|---|----------------------|----------------------------------|---------------|
|   | bis zu EUR           |                                  | EUR           |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | keine Betragsgrenzen | -                                | -             |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | keine Betragsgrenzen | -                                | -             |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | keine Betragsgrenzen | 7,50                             | -             |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>31</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>32</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>33</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

<sup>31</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>32</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>33</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland    | Überweisungsbetrag                             |     | Konventionelle Abwicklung                       | Abwicklung im |
|-------------|--|-----|---|---------------|
|             | bis zu   | EUR | EUR   | EUR           |
| Alle Länder | keine Grenzen                                  |     | 7,50  | -             |
|             | zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung -Courtage |     | 0,25% vom EUR-Gegenwert, mind. 2,50 max. 100,00 |               |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung              | Überweisungsbetrag                             | Konventionelle Abwicklung  |   | als Echtzeitüberweisung in Euro |
|-------------------------------|--|----------------------------|---|---------------------------------|
|                               |  | 0 EUR                      | 1 EUR   | 0 EUR                           |
| Alle Länder                   | bis zu keine Grenzen                           | 7,50                       | 27,50   |                                 |
|                               | zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung -Courtage |                            | 0,25% vom EUR-Gegenwert, mind. 2,50 max. 100,00 |                                 |
| als Eilüberweisung zusätzlich | keine Grenzen                                  | 5,00                       | 5,00  |                                 |
| <b>Übrige Länder</b>          |  | <b>Preis auf Nachfrage</b> |   |                                 |

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

|  |          |
|--|----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags                 | 0,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,95 EUR |

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (Rückruf taggleich) 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag<br>bis zu EUR               | Konventionelle Abwicklung<br>EUR                | Abwicklung im<br>EUR |
|----------------------|--|---|----------------------|
| Alle Länder          | keine Grenzen                                  | 7,50  | -                    |
|                      | zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung -Courtage | 0,25% vom EUR-Gegenwert, mind. 2,50 max. 100,00 |                      |
| <b>Übrige Länder</b> | <b>Preis auf Nachfrage</b>                     |   |                      |

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>34</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>34</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.